
BEREIKBAARHEID

➤ TELEFONISCH CONTACT

Als u belt naar de praktijk krijgt u een keuzemenu. U hebt daar keuzes:

- 1 Spoedlijn
- 2 Receptenlijn
- 3 Afspraken maken en contact met de doktersassistente

➤ 8:00 – 12:00

- Afspraken maken
- Visites aanvragen
- Bestellen van medicatie bij de assistente.
- Verwijsbrieven ophalen
- Ochtendurine inleveren
- Tussen 10:00 en 10:30 hebben de artsen en assistentes werkoverleg.
- Tussen 12.00 en 15.30 bij voorkeur geen vragen aan de balie in verband met andere werkzaamheden van de assistente.

➤ 15:30 – 17:00

- Verwijsbrieven ophalen bij de doktersassistente.

➤ SPOEDGEVALLEN

- Voor spoedgevallen of spoedvragen zijn wij tijdens kantooruren altijd bereikbaar! Keuze 1 via het praktijknummer.
- Buiten kantooruren kunt u terecht op de Centrale huisartsenpost.
- Voor eerste hulp bij verwondingen, verbrandingen, oogletsel e.d. kunt u met voorrang terecht. Neem indien mogelijk van tevoren even telefonisch contact op, dan wordt er rekening gehouden met uw komst.

APOTHEEK

➤ UWZORGONLINE

Via de website:

<https://huisartsenpraktijkspierdijk.uwzorgonline.nl/> kunt u een account aanmaken om digitaal zaken te regelen met de praktijk: afspraken maken, medicatie bestellen, een korte vraag stellen aan de arts.

➤ RECEPTENLIJN

U bestelt de medicatie digitaal bij uw apotheek of via de app Uwzorgonline. Bepaalde medicatie zal de apotheek niet herhalen. Dan zult u contact moeten opnemen met uw huisarts of specialist. Dit hoort u via uw apotheek. Wanneer u voor 11:00 bij de huisarts medicatie bestelt, dan wordt het door de apotheek 's middag bezorgd of klaar gelegd, afhankelijk van welke afspraken u heeft gemaakt. Ook kunt u nog gebruik maken van het herhaalreceptenbandje. Neem contact op met uw apotheek als u medicatie eerder nodig heeft.

➤ ZELFZORGMEDICATIE

U kunt ook medicijnen kopen zonder recept van de dokter. Deze medicijnen zijn ook bij de drogist verkrijgbaar.

➤ HOMEOPATHIE

Geen van de artsen van de waarneemgroep is opgeleid in de homeopathie. Wij zullen deze recepten dan ook niet overnemen. U kunt het wel via uw apotheek bestellen.

➤ REIZIGERSADVIES

Voor advies over medicatie en vaccinaties voor uw reis kunt u niet meer terecht bij de huisarts.

PRAKTIJKASSISTENTIE

De assistentes zorgen voor een soepele gang van zaken. Daarom zullen de assistentes vragen naar de reden van uw komst, zodat ze beter kunnen inschatten wanneer u het beste kunt komen en hoeveel tijd u nodig heeft. Soms kunnen zij u meteen helpen met hun adviezen. De assistentes zijn daarvoor opgeleid, ze hebben net als de arts een beroepsgeheim en elke dag bespreken ze de gegeven adviezen met de artsen.

➤ SPREEKUUR ASSISTENTE

U kunt terecht bij Erica en Vanessa voor:

- Oren uitspuiten
- Injecties, vaccinaties
- Hb-meting, glucosemeting en bloeddrukmeting, 24-uursbloeddruk.
- Hechtingen verwijderen
- doppler-onderzoek (EAI)
- Uitstrijkjes
- Wratten aanstippen op afspraak, elke 2 maanden op donderdag tussen 14:00 en 16:30 (data: zie website)

PRAKTIJKONDERSTEUNSTERS

➤ SPREEKUUR P.O.

De praktijkondersteuner somatiek begeleidt en controleert mensen met chronische aandoeningen:

- Astma/COPD (chronische longziekte)
- Hypertensie (hoge bloeddruk)
- Diabetes (suikerziekte)
- Schildklierandoeningen
- Helpen bij stoppen met roken

De praktijkondersteuner GGZ van VICINO begeleidt mensen met milde psychische problemen of adviseert over eventuele psychische vervolgbehandeling.

HUISARTSEN

Mevr. Wijmans werkt op maandag, woensdag, donderdag en vrijdag.

De waarnemers werken op ma-di-wo- en vrijdag

➤ CONSULTEN

Per consult worden er vijftien minuten voor u gereserveerd, waarin meestal één grote klacht of twee kleine klachten behandeld kunnen worden. Als u meer tijd nodig hebt kunt u een dubbele afspraak maken. De assistente zal u bij het maken van een afspraak vragen naar de reden van uw komst. Probeer vóór uw komst te bedenken wat u precies wilt vragen. U kunt zelf aangeven bij welke arts u een afspraak wilt maken. Vervolgconsulten maakt u bij voorkeur bij dezelfde arts.

➤ VISITES (HUISBEZOEKEN)

Een visite die dezelfde dag afgelegd moet worden, vraagt u bij voorkeur 's morgens aan. Als het kan wachten, dan kunnen we maandag of woensdag tijd reserveren om bij u langs te komen. Dat noemen we een geplande visite. Wilt u dat we bij u langskomen na een ziekenhuisverblijf of bevalling, dan kunt u ook een visite aanvragen.

➤ TERUGBELSPREEKUR

Dit spreekuur is voor kleine vragen en het bespreken van uitslagen. U kunt daarvoor in de ochtend een afspraak maken bij de assistente. De huisarts belt u 's middags terug. Zorg dat u een actueel nummer doorgeeft aan de assistente.

WAARNEMING

➤ HUISARTSENGROEP DE WATERLING

Huisartsenpraktijk Spierdijk is aangesloten bij de huisartsengroep 'de Waterling', een samenwerkingsverband van de huisartsen in de gemeente Koggenland en Wognum.

Deze praktijken nemen de zorg over bij afwezigheid van de huisartsen in Spierdijk. Via het antwoordapparaat en via de lokale kranten kunt u achterhalen welke praktijk de zorg overneemt. Zie ook: www.dewaterling.nl

AVENHORN

☎ 0229-541225

Dhr. A.P. Coppes en andere wisselende arts

BERKHOUT

☎ 0229-551264

Mw A.B. Lüchinger en andere wisselende arts

URSEM

☎ 072-5021401

Dhr. B. van Oostendorp en mevr. D.I.J. van Oostendorp-van Weegen

WOGNUM

☎ 0229-571215

Dhr. R. den Heijer en mevr. I. Bolhuis-Claasen en wisselende artsen

➤ KLACHTEN

Het kan gebeuren dat u niet tevreden bent over de medische zorg of andere zaken in het contact met uw huisarts of de assistente. Wij stellen het zeer op prijs als u dat eerst met uw eigen huisarts bespreekt, ook al vindt u dat moeilijk. Geeft dit niet het gewenste resultaat, dan kunt u contact opnemen met de klachtenfunctionaris van Dokh: 072-5208325.

Versie april 2022

APOTHEEKHOUDENDE HUISARTSENPRAKTIJK SPIERDIJK

HUISARTSEN

Mevr. C.A. Wijmans
Waarnemers oa: Mevr. S.Stravens
en Dhr L. Melini

ASSISTENTES

Mevr. E. Blaas (Erica)
Mevr. K. Vlaar-Groskamp (Karin)
Mevr. V. Vlaar (Vanessa)

PRAKTIJKONDERSTEUNSTERS

Mevr. W. Kenter (Wendy) POH-somatiek
Dhr. J. Verbeek (Jan) POH-ggz
Dhr J.Vissel (Joachiem) POH-ggz

➤ TELEFOON

Praktijk: ☎ 0229-561204
Spierdijkerweg 107, 1641 LW Spierdijk

➤ OPENINGSTIJDEN

Elke werkdag van 8:00-17:00

➤ CENTRALE HUISARTSENPOST

In de avonden en in het weekend kunt u voor spoedeisende hulp terecht op de CHP te Hoorn, vlakbij het Dijklander Ziekenhuis: Maelsonstraat 5, 1624 NP, Hoorn
☎0229-297800 www.huisartsenpostwf.nl

➤ VERLOSKUNDIGEN:

Verloskundigenpraktijk: 'De Koggemeer'
Afspraken: 13:00-14:00 ☎ 06-53705797
Spoed: ☎ 06-23572200
Spierdijkerweg 119a, 1641 LW, Spierdijk
www.dekoggemeer.nl